**如何提高现场监理人员执行力**

**惠振英**

**一、打铁还需自身硬**

1.提高自身业务素质。监理人员是一种复合型人员，必须具有管理、经济、技术等专业知识，面对施工现场变化的工序和先进的施工工艺、工法，结合日益更新的规范、标准，要不断的学习和培训，提高个人自身业务素质，树立监理威信。

2.做好事前准备。对施工现场不熟悉，对作业现场不了解，设计图纸，验收标准不掌握，到现场监监控将会不知所措。监理人员必须及时了解现场，审核施工图纸，审查施工方案等。做好事前准备，才能胸有成竹，事半功倍。

3.熟悉设计文件、验标、规范和法律法规。施工现场安全质量监控依据就是合法、合规。只有掌握和熟悉设计文件、验标、规范和法律法规，监控施工现场才能游刃有余。由于工程项目的环境、特性和解决方法千变万化，完全用理论的、理想的模式去约束施工单位，将使其寸步难行，不要不懂装懂，也不要生搬硬套。只有用理论联系实际的工作作风，用实事求是的工作态度去处理施工中出现的种种问题，才能监控好现场作业，发挥监理作用。

4.做到“五勤”。要将施工现场监控好，确保安全质量，现场监理必须做到“五勤”：一是“腿勤”：现场监理应能吃苦耐劳，要经常深入施工现场多跑、多转、多巡查，才能及早发现施工过程中质量、安全方面出现的偏差，以便及时采取有效措施，及时纠偏。二是“眼勤”：监理人员在现场多跑、多转的基础上要多看、细看，及时发现问题并消除在萌芽状态。三是“嘴勤”：监理人员在现场应多讲、多说、多提醒施工单位按照设计文件和验标进行规范施工。四是“手勤”：到现场不仅仅是转一转而已，而要对正在施工的部位经常进行尺量检查、核对。五是“脑勤”：对发现的异常事情要及时动脑筋想一想，不能每天到现场对不符合规范的施工现象看到了而想不到，久而久之极容易发生熟视无睹的情形。

5.善于发现问题。在施工现场，监理人员检查、巡视，一定得仔细观察，认真履行监理职责，在现场要善于观察，善于发现问题，才能消除各类的隐患，最大可能的杜绝事故的发生。

6.业务知识的掌握，从自己开始。监理工作相对来讲时间比较充足，为学习提供了充足的空间。如果不坚持学习，不参加继续教育培训，工艺、工法、规范、标准就会过时，就不能更好的履行职责，只有扎扎实实的学好用好专业知识，才能施展个人的聪明才智。那就得必须从自己开始。

**二、严谨的工作态度，从自己做起**

监理是受合同约束，完成现场管理服务工作，要本着为公司着想，按照标准执业，要忠于职守，肯于负责，有大局意识和很强的纪律观念，真正做到“有令则行，有禁则止”，不能评个人主观意识，随心所欲。始终强化自身职业道德修养，树立文明监理形象。需要有严谨的工作态度，对现场出现的各种事情，不论大小，均需严谨对待，慎重考虑，不得草率办事。细节决定成败。监理工作就是需要细化管理，现场工序施作就得从细部抓起。从自己做起，严谨的工作态度，规范的专业行为，才能使工作质量不断提升。用规范约束行为；让行为符合标准。从强迫变成习惯，让习惯成为自然！

**三、有容乃大，无欲则刚**

监理在工作中挑毛病是正常的，挑毛病也就是找问题，当然知识的全面性、较高的专业水平、负责任的态度也是必备素质要求。挑出毛病不是目的，目的是要使施工单位对挑出的毛病认真对待，积极整改，并举一反三，避免今后再次发生类似问题。因此，切忌不出主意，光挑毛病。监理人员对工作中发现的问题，不但要知其然，而且要知其所以然，同时还要提出自己的意见。监理站在“挑毛病”的立场去看待施工单位本也无可厚非，但如果把这种“挑毛病”的立场转变为“戴有色眼镜看问题”，不看成绩，凡事挑剔，其结果只能适得其反。监理只有既能从“本位”上看问题，又能进行“换位思考”，才能促进自身工作能力的提高。对现场问题要从实际出发，要分清什么样的问题可以容忍，什么样的问题不能容忍，不要一概定论，抓小放大不可取，抓大放小不可用。不得存在不良心态，不得存在个人私欲，处理问题不要抱有个人目的，才能公正、公平的对待每个人、每件事。人非圣贤，孰能无过，有容乃大，无欲则刚。有容不等于不坚持原则，不等于不坚持道德底线，监理与施工单位的关系需用心打造，用德维系，用法规则，才能树立个人威信，树立监理企业形象。

**四、不讲原则，一团和气**

监理工程师要在规定的范围内，严格履行自己的职责，站在公正的立场上，独立地解决工作中出现的问题。工作中模棱两可，充当“好好先生”，放弃监理工作底线，失去公正公平的准则，那就有失监理的作用。

**五、不讲立场，堕落腐化**

监理如果立场不坚定，缺乏职业道德、丧失诚信原则，就很有可能被主动射过来的“糖衣炮弹”俘获。还有，个别监理从业者本身就心术不正，要么主动和不规范的施工单位沆瀣一气，要么遮遮掩掩、肆无忌惮地吃拿卡要，这种和施工单位的不健康关系，是与监理工作宗旨背道而驰的，我们要戒除。

**六、不讲礼仪，高高在上**

少数监理人员，认为自己有一定的权利，高人一等，看不起直接和脏、累、险、苦工序打交道的施工人员。认为自己是管理者，自己有权利否定工序验收的合格性。在施工现场吆五喝六，显示出自己高人一等，不顾形象，造成不良影响。监理人员应摆正自己的心态，低调做人，高调做事，是搞好自身工作的关键所在。

**七、不担责任，推脱问题**

监理工程师在开展工作时应注意：在自己工作范围内出现的问题，不要用施工单位作“挡箭牌”，千方百计推脱，不能承担责任，不敢承担责任。出现问题要勇于担当，承担责任，面对问题，才是胜任工作的制胜法宝。

**八、及时处理问题，不当传话筒**

现场监理应认真履行各项职责，及时发现问题，处理问题。不能发现问题，不管大小，上报总监、分站长等领导就算任务完成，听之任之，不理不睬。总监等领导下发的指令要及时销号落实，不能只向施工单位进行传达，不进行现场监督控制，不采取任何措施，造成问题处理反复推诿，失去最佳处理时机。

**九、掌握分寸，及时上报**

上面讲到及时处理问题，不当传话筒，不等于什么问题都不能上报。现场监理要对现场出现的问题掌握分寸，在自己能力之内不能解决或在自己职权范围之外的问题，要及时上报领导，并在现场做好相应的控制措施，防止事态进一步扩展。不要对自己解决不了的问题一直隐瞒不报，形成隐患。

其身正，不令而行；其身不正，虽令不从。我们各机构要从领导做起，以身作则，放下架子，扑下身子，深入现场，落实各项监理任务。“一叶可知秋，一事可成镜”，我们要将过程中出现的问题作为一面明镜，以明镜为鉴，时时自照。从不成熟的管理中汲取经验，理性分析项目中存在的问题，客观对待，认真完善，消除隐患，确保工程安全质量。